**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций в 2024 году**

***В целях рассмотрения апелляции участников экзамена о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04. 2023 года № 552 (далее-Порядок проведения ГИА) по учебному предмету и о несогласии с выставленными баллами экзамена создается конфликтная комиссия Липецкой области. Конфликтная комиссия осуществляет свою деятельность по адресу:***

*398035, г. Липецк, ул. Циолковского, д.18, тел (4742) 34-90-26;*

*режим работы:     понедельник-четверг: 09.00 - 17.00*

*пятница: 09.00 – 16.00*

*суббота, воскресенье – выходные дни.*

*перерыв: 13.00 – 14.00*

***Апелляции***

***о нарушении установленного Порядка проведения ГИА***

***Участник государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА по учебному предмету в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункт проведения экзамена (далее- ППЭ).***

***Действия участника ГИА при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА:***

***получить от организатора в аудитории форму (два экземпляра), по которой составляется апелляция;***

***составить апелляцию в 2 экземплярах;***

***передать оба экземпляра члену государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), который обязан принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ГИА, другой передать в конфликтную комиссию;***

***получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции конфликтной комиссией.***

***Апелляции***

***о несогласии с выставленными баллами***

***Участник ГИА имеет право подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, в течение 2 рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.***

***В 2024 году подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляются с использованием информационно-коммуникационных технологий.***

***Участники ГИА самостоятельно распечатывают шаблон апелляции о несогласии с выставленными баллами, размещенный на сайте управления образования и науки Липецкой области***[***http://www.deptno.lipetsk.ru/***](http://www.deptno.lipetsk.ru/)***, заполняют и направляют сканированную копию или фотографию подписанной апелляции на электронную почту:***[***ap@obluno.lipetsk.su***](mailto:ap@obluno.lipetsk.su)***в конфликтную комиссию.***

***Обучающиеся также могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, а выпускники прошлых лет, обучающиеся СПО – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.***

***Порядок рассмотрения апелляции***

***Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка проведения ГИА и неправильным заполнением бланков ГИА.***

***При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.***

***Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.***

***Конфликтная комиссия не позднее чем за 1 рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.***

***Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.***

***Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА в течении 2-х рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию, и выносит одно из решений:***

* ***отклонение апелляции;***
* ***удовлетворение апелляции.***

***В случае удовлетворения апелляции результат аттестации участника аннулируется, и участнику предоставляется возможность сдать экзамен по данному предмету в другой день, предусмотренный расписаниями проведения ГИА.***

***Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, в течении 4-х рабочих дней с момента ее подачи участником ГИА и выносит одно из решений:***

* ***отклонение апелляции и сохранение выставленных баллов;***
* ***удовлетворение апелляции и выставление других баллов.***

***При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.***

***Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию:***

* ***о нарушении Порядка – в день ее подачи;***
* ***о несогласии с выставленными баллами – в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания Конфликтной комиссии.***

***В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника экзамена конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в региональный центр обработки информации (далее – РЦОИ), предметную комиссию для пересчета результатов ГИА. Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в управление образования и науки Липецкой области. Не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения протоколов конфликтной комиссии, измененные по итогам пересчета, результаты ЕГЭ передаются в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.***